

TransferMate

跨国付款指引

跨国支付费用时节省时间、节省金钱

TransferMate 是一个网上支付平台，使用便捷，在全世界范围提供安全、快速及廉价的国际教育支付方式。

TRANSFERMATE 帮助跨国家庭减少付款时的延迟及手续费

“那么，我可以获得什么？”

- 无国际汇款/收款手续费
- 优惠的汇率
- 24小时的客户服务
- 款项直接进入学生账户
- 更安全、更便捷的付款方法

“听上去不错。
那么，怎样进行支付呢？”

步骤 01



- 登录 **学生账户**
- 进入 **支付（Make Payment）**选项卡，并核实账户余额
- 在方法（Method）菜单中，选择 **TransferMate**
- 在下拉菜单中，选择从哪个国家进行选择付款，并点击查看汇率（Review Rate）
- 选择适合自己的付款方式（银行转账或电子钱包）
- 输入付款人信息，确认付款详情，并进行付款

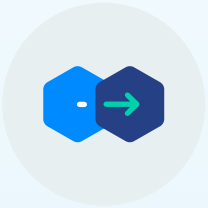
步骤 02



- 若付款方式为 **银行转账**，那么相关指引会发送至你的电子邮箱。请向指引中的银行账户，进行付款。
- 若选择用适合自己的 **电子钱包** 付款，那么可以遵循网上的指引进行付款
- 请仅按照学生账单上的金额进行支付。
- 付款时请注明交易编号（**Transaction Reference number**）。

注意： 巴西、中国、南非、印度的学生，需要提供相关文件，这些文件可以上传至系统，上传方法很便捷。

步骤 03



- TransferMate 收到款项后，会将该款项支付至学校
- 所支付的金额会自动转至 **学生账户**
- 付款确认会以电子邮件的形式，发送至你和学校的电子邮箱

同时，也可以使用以下的链接，查看 TransferMate 在全球的支持部门，以及进行在线咨询
https://www.transfermate.com/education/students

若有关于支付的问题，请用以下方式联系 TransferMate：

电话：10 800 713 1277 (N) | 10 800 130 1237 (S)
电子邮件：edu@transfermate.com
www.transfermate.com/education/students

TransferMate 是一家受全球监管的支付解决方案。
请在以下网址查看我们的相关规定： www.transfermate.com